

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»**  
на 2022год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации.	Дополнить официальный сайт колледжа информацией о контактных телефонах всех подразделений, адресами электронной почты уполномоченных сотрудников, регулярно обновлять информацию в новостной строке	30.04.2022	Зав. отделением Коптева Е.О.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Комфортные условия для осуществления образовательной	Оборудовать дополнительно зону	01.04.2022	Заместитель директора по АХЧ Костюк Р.Н.		

деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	отдыха (ожидания) диванами для посетителей и студентов				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Разместить тактильную информационную вывеску на контрастном фоне с наименованием и графиком работы в доступном для обозрения участке фасада	15.04.2022	Заместитель директора по АХЧ Костюк Р.Н.		
	Установить кнопку вызова персонала для обеспечения помощи инвалидам и лицам с ОВЗ при посещении колледжа	15.04.2022	Заместитель директора по АХЧ Костюк Р.Н.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Провести общее собрание работников колледжа, осуществляющих первичный прием граждан, с целью разъяснения неукоснительного соблюдения Кодекса профессиональной этики.	30.12.2022	Директор Е.В. Берсенева		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать разъяснительную работу среди работников колледжа по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников, а также по	30.12.2022	Директор Е.В. Берсенева		

	предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.11.2022	Директор Е.В. Берсенева		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.11.2022	Директор Е.В. Берсенева		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.11.2022	Директор Е.В. Берсенева		