УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки Челябинской области

_____ В. В. Литке

24 февраля 2025

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли

на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия[19]	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1.	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами. установленным нормативными правовыми актами	Разместить на стенде образовательной организации информацию о платных образовательных услугах, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.02.2025	Ищенко В.В. зав.отделением	На стенде образовательной организации размещена информация о платных образовательных услугах, образец договора об оказании платных образовательных услуг	01.02.2025
1.2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступно-	Регулярно размещать информацию на официальном сайте колледжа, информировать в официальной группе ВК «Я люблю ЧГКИПиТ»	01.02.2025	Ищенко В.В. Зав.отделением	Информация регулярно обновляется	Ищенко В.В. Зав.отделением

	стью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	обучающихся и их законных представителей о внесении ин6формации на сайт.				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Разработать систему навигации (указатели, таблички с номерами кабинетов, ФИО сотрудников)	01.09.2025	Костюк Р.Н., заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Разработать проектно- сметную документацию на оборудование входной группы пандусом Оборудовать автостоянку на территории колледжа для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие сменной кресла - коляски	30.10.2025 01.09.2025 01.09.2025	Костюк Р.Н., заместитель директора Костюк Р.Н., заместитель директора Костюк Р.Н., заместитель директора		
3.2	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полной мере	Обеспечить обучение работников организации, по сопровождению инвалидов в помещении	01.09.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора		
3.3	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Обеспечить психологическое сопровождение обучающихся и своевременно консультирования родителей (законных представителей)	01.09.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора		

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе .	01.10.2025	Масленникова О.С., специалист ОК		
4.2	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Производственное совещание по вопросам отношений участников образовательных отношений	01.03.2025	Масленникова О.С., специалист ОК		
4.3	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Индивидуальные беседы с педагогами и родителями (по результатам жалоб и обращений)	В течении года	Е.Ф.Ярославцева, заместитель директора	В течении года	Е.Ф.Ярославцева, заместитель директора
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
5.1	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Регулярно размещать информацию о проводимых образовательных мероприятиях, достижениях студентов и педагогов на официальном сайте колледжа, официальной группе ВК «Я люблю ЧГКИПиТ»	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора
5.2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Обеспечить регулярное обновление информации о деятельности колледжа на официальном сайте (график работы, расписание занятий,	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора

		расписание дополнительного образования, расписание консультаций специалистов) Обеспечить информирование родителей и обучающихся через платформу Сферум, электронный дневник «Сетевой город» об основных образовательных событиях, расписании и.т.д.				
5.3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством образовательных услуг в колледже	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора	01.02.2025	Ярославцева Е.Ф. заместитель директора