



**Карточка проекта «Оптимизация процесса организации рабочего места секретаря в
Коркинском филиале ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии
питания и торговли»**

Министерство образования и науки
Челябинской области

/ В.В. Литке

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Яшук Ирина Николаевна – зам. директора по УР Коркинского филиала ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»
Владелец процесса: Яшук Ирина Николаевна – зам. директора по УР Коркинского филиала ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»
Периметр проекта: Коркинский филиал ГБПОУ «Челябинский государственный колледж индустрии питания и торговли»
Границы процесса: от размещения документов до выдачи пользователям
Руководитель проекта: Тухель Д.Д. - секретарь учебной части
Команда проекта: Ильиных В.А. социальный педагог, Смирнова А.М. – диспетчер образовательного учреждения, Тухель Д.Д. – секретарь учебной части

2. Обновление выбора

Ключевой риск: нарушение сроков предоставления информации по внешним и внутренним запросам
Последствия: длительное время исполнения запроса, нарушение сроков выполнения текущей работы, невозможность найти документы в период отсутствия секретаря на рабочем месте
Причины возникновения: Отсутствие стандарта рабочего места секретаря
Ценность для заказчика: своевременное исполнение запросов, соблюдение сроков выполнения текущей работы, возможность исполнения текущей работы в период отсутствия секретаря

3. Цели и плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Время предоставления информации по внешним и внутренним запросам	20 минут*	Сокращение в 2 раза
Стандарт процесса организации рабочего места секретаря	отсутствует	наличие

* показатель будет уточнен в ходе картирования текущего состояния процесса

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта – 24.04.2024
2. Диагностика и разработка целевого состояния процесса – до 15.05.2024
разработка карты текущего состояния процесса – до 30.04.2024
разработка карты целевого состояния процесса – до 09.05.2024 -
разработка плана реализации проекта – до 21.05.2024
3. Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 22.05.2024
4. Внедрение улучшений – до 15.06.2024
5. Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – до 20.06.2024
6. Защита и закрытие проекта – до 22 июня 2024

Согласовано:
Ректор государственного бюджетного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Челябинский институт развития профессионального
образования»

/ Е.П. Сичинский